

Modulo 3

Scrittura e produttività con l'IA

Scrivere insieme alle macchine.



Jaquet-Droz automata, «The Writer», XVIII century, Musée d'Art et d'Histoire de Neuchâtel

Agenda del Modulo 3



1. Email

IA e email.



2. Produttività – I

Documenti tecnici, verbali,
appunti.



3. Produttività – II

Riscrittura, traduzione e sintesi.



4. L'IA come consulente

Brainstorming e analisi.



5. Presentazioni con l'IA

Creare e modificare presentazioni
con l'IA.



Esercitazioni

Scrivere, riscrivere, analizzare.

| Prompting per email professionali

Metodi

Uso del chatbot esterno.

Uso dell'IA integrata nel client email.



Cautele da osservare in entrambi i casi:

Non lasciare le variabili del template.

Ricontrollare l'accuratezza dei contenuti.

Adattarsi a eventuali politiche interne.

Non dimenticare gli allegati!



| Prompting per email professionali



Prompt engineering per email

1. Destinatario e relazione

Chi riceve l'email? In che relazione è con me (cliente nuovo/storico, superiore, collega, fornitore)?

2. Obiettivo

Cosa voglio? Informare, persuadere, richiedere, ringraziare, sollecitare?

3. Contesto

Ci sono comunicazioni precedenti di cui tener conto? Qual è la situazione attuale? Quale l'urgenza?

4. Tono

Formale, semi-formale, cordiale, assertivo, empatico.

5. Formato

Lunghezza, strutturazione, presenza o assenza di elementi come emoticon o immagini etc.

Esempio-Esercizio 1

Un prompt scritto da Claude

Scrivi un'e-mail per un cliente storico (rapporto di 5 anni) che ha richiesto un preventivo per un nuovo progetto. Devo presentare la nostra proposta di €15.000, evidenziando il valore aggiunto rispetto alla concorrenza. Il cliente apprezza la trasparenza e le spiegazioni dettagliate. Tono: professionale, ma cordiale, che rifletta la relazione consolidata. Includi un riferimento al successo del progetto precedente completato 6 mesi fa.

Scriviamo un prompt simile, provando a sfruttare sia i chatbot esterni che gli strumenti integrati nel client email.



| Automazioni di base: Gem, GPT, Progetti



Per far fronte alle richieste di aumento della produttività, può essere utile automatizzare in parte la creazione di email ricorrenti.

Per farlo, proviamo a sfruttare Gem e GPT.

| Gem, GPT e Progetti: cosa sono?



Sono strumenti che consentono di creare sub-chatbot specializzati e personalizzabili.

Sono facilmente «programmabili» in linguaggio naturale.

| Gem, GPT e Progetti: come sfruttarli per la creazione di email



Sono utili per velocizzare la produzione di email con struttura ricorrente a partire da dati grezzi.

Il fatto che siano completamente personalizzabili consente di riadattarli a contesti lavorativi diversi.

| Esempio-Esercizio 2

Osserviamo l'assistente per
la scrittura di email di
Claude

Proviamo a programmare un sistema
automatico di generazione email.

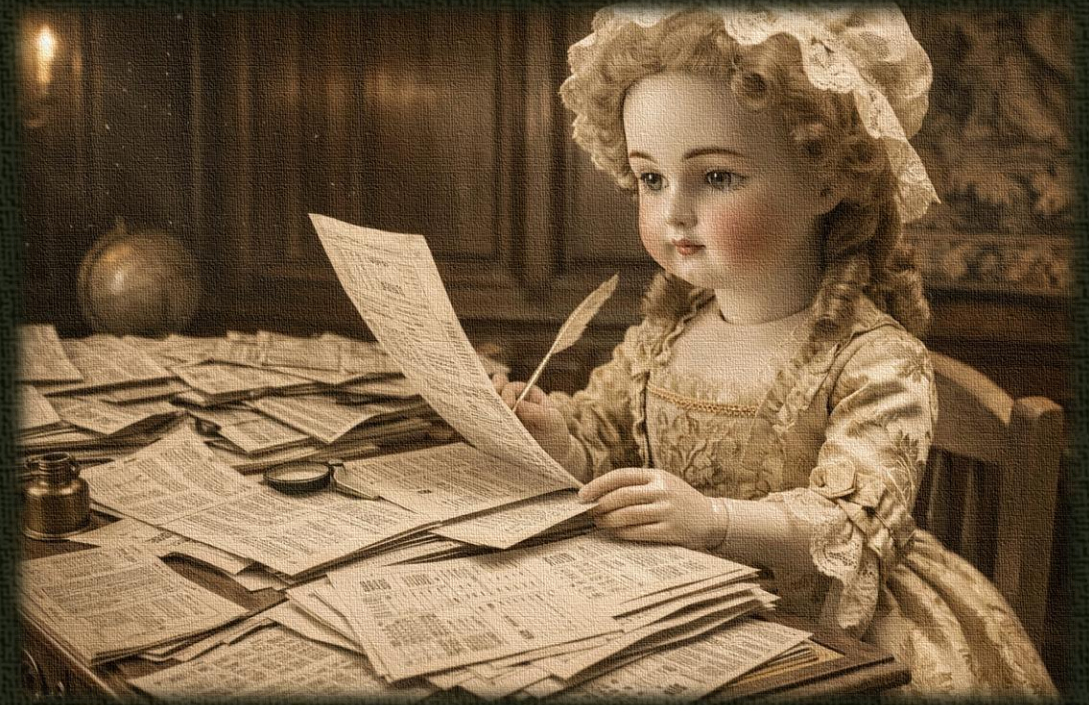
<https://claude.ai/public/artifacts/2c91cdd9-168a-4d97-aa36-2e0eb13ab828>



| Redigere documenti tecnici 1

Difficile generalizzare, ma...

L'IA può aiutarci, anche grazie a strumenti come Gem etc., a strutturare relazioni tecniche secondo i formati richiesti.



| Redigere documenti tecnici 2

Istruire i chatbot a:

Strutturare il documento secondo degli standard specifici.

Elaborare i contenuti.

Ricontrollare i contenuti propri o altrui, esaminando coerenza stilistica o identificando indicazioni obsolete.

Preservare la terminologia specifica.



| Appunti e verbali



Esistono strumenti IA dedicati per prendere automaticamente appunti e redigere verbali.

Otter.ai

Fireflies.ai

Supernormal

Esistono anche strumenti integrati in Teams, Meet e Zoom.

Esercizio 3

Possiamo prendere appunti
automatici durante la nostra
lezione?



| Gestione della conoscenza 1

Esistono anche strumenti dedicati alla gestione di informazioni non strutturate, che aiutano a organizzare e gestire appunti e conoscenze proprie.

Mem
Obsidian
Notion



| Gestione della conoscenza 2: NotebookLM



Un po' diverso dai precedenti, NotebookLM è tra gli strumenti più completi e potenti per la gestione e rielaborazione di fonti specifiche.

Impariamo a conoscerlo: tornerà utile in tutti i moduli del nostro corso.

| Esercizio 4

Sfruttiamo NotebookLM per riorganizzare appunti sparsi.



| Editing dei testi con IA 1



Con la parola *editing* si intende la cura redazionale di un testo.

Può includere la semplice correzione di errori grammaticali o la revisione stilistica.

L'IA può aiutarci in diversi modi con l'*editing*.

Il modo più semplice: usare il Gem predefinito «Revisore di testi».

| Editing dei testi con IA 2

Cosa ci dice Claude sull'editing:

Tipologie di editing:

- **Proofreading**: correzione di errori ortografici, grammaticali e di punteggiatura. Non modifica stile o contenuto.
- **Copyediting**: interviene su coerenza, chiarezza, fluidità. Può segnalare problemi di logica o struttura.
- **Line editing**: lavoro approfondito su stile, ritmo, scelta lessicale. Migliora l'impatto comunicativo.
- **Riscrittura**: trasformazione sostanziale del testo mantenendo il messaggio core. Può cambiare completamente tono, struttura, lunghezza.



| Editing dei testi con IA 3



L'IA ci aiuta con tutte le tipologie di editing, ma è sempre bene procedere per fasi di revisione.

IA: correzione automatica di errori evidenti.

Revisione umana: verificare le correzioni, isolare aree da migliorare.

IA: miglioramento mirato.

Rifinitura umana: ricontrollare il tono e la coerenza con il brand o lo stile aziendale.

Esempio-Esercizio 5

Prompt di editing di Claude

Prompt efficaci per diversi obiettivi:

- Per correzione: «Correggi solo errori ortografici e grammaticali. Non modificare stile o contenuto. Evidenzia le correzioni.»
- Per miglioramento: «Migliora la chiarezza e la fluidità mantenendo il tono originale. Spiega le modifiche principali.»
- Per adattamento: «Riscrivi questo testo per un pubblico di [specificare]. Mantieni le informazioni chiave ma adatta linguaggio e complessità.»
- Per sintesi: «Riduci questo testo del 50% mantenendo tutti i punti essenziali. Prioritizza [specificare criteri].»

Miglioriamo... qualche capolavoro della letteratura!



La traduzione automatica 1

La traduzione automatica è stato da sempre uno dei principali obiettivi dello sviluppo dell'intelligenza artificiale.

Enormi progressi sono stati fatti, ma ci sono ancora alcune difficoltà. Ad esempio:

Non tutte le lingue sono tradotte perfettamente.

Alcuni tipi di testi richiedono accorgimenti specifici (e.g. testi tecnici o legali).

Non esistono traduzione «perfette» soprattutto in ambito letterario.



| La traduzione automatica 2

Anche in questo caso, esistono strumenti specializzati, generalisti o integrati.

Specializzati:



DeepL.

Google Traduttore.

Generalisti:



Tutti i chatbot che ormai conosciamo bene.

Integrati:



Da Copilot ai comandi per tradurre in browser come Mozilla.



La traduzione automatica 3

Massima attenzione alla coerenza terminologica.

L'IA può usare glossari personalizzati, ma ciò va specificato esplicitamente.

Possibili accortezze:

- Glossario aziendale**

Termini chiave con traduzione approvata in ogni lingua. Il glossario va fornito nel prompt o nella base di conoscenza di un Gem o GPT.

- Verificare la coerenza**

Si può chiedere all'IA di segnalare incoerenze terminologiche.

- Aggiornare il glossario**

Integrare nuovi termini emersi durante le traduzioni.



| Tipi di traduzione



Importante conoscere i vari tipi di traduzione, per capire esattamente cosa c'è da fare.

- **Traduzione base** 🏆

Conversione da una lingua all'altra. L'obiettivo principale è quello di conservare il significato principale del testo originale.

- **Traduzione professionale** 🏆

Include la cura del registro stilistico, la conservazione della terminologia di settore e di ogni altra possibile variabile culturale e testuale.

- **Localizzazione** 🏆

Adattamento per uno specifico mercato di destinazione. A volte può differire molto dalla traduzione. Per esempio consiste nell'adattare le valute, le unità di misura, i riferimenti culturali (e.g. titoli locali di opere), i formati di tipi di dati (e.g. date e orari).

- **Transcreazione** 🏆

Riscrittura creativa che mantiene l'impatto emotivo e comunicativo. Termine usato in ambito creativo, di marketing e pubblicitario. Il risultato, dal punto di vista del mero contenuto, può essere del tutto diverso dal testo di partenza.

Esempio-Esercizio 6

Prompt di traduzione di Claude

Traduci dall'italiano all'inglese britannico questo documento commerciale. Settore: consulenza IT. Mantieni un tono professionale ma accessibile. Usa terminologia standard del settore IT anglosassone. Adatta le convenzioni (formato numeri, valuta in GBP se menzionata). Segnala eventuali passaggi ambigui o culturalmente specifici che potrebbero richiedere adattamento.

Sperimentiamo strumenti e tipi di traduzione automatica diversi.



Sintetizzare documenti complessi

Come nel caso della traduzione, esistono varie tipologie di sintesi.

Secondo Claude, alcuni tipici esempi di sintesi in ambito professionale sono:

- *Executive summary*: sintesi strategica per decision maker. Focus su conclusioni, raccomandazioni, impatti. Tipicamente 1-2 pagine per documenti di 50+ pagine. 🏆
- *Abstract tecnico*: sintesi per specialisti del settore. Mantiene terminologia tecnica, evidenzia metodologia e risultati. 🏆
- *Bullet point summary*: punti chiave in formato lista per consultazione rapida. 🏆
- *Narrative summary*: riassunto discorsivo che mantiene il flusso logico del documento originale. 🏆
- *Comparative summary*: sintesi che mette in evidenza differenze e similitudini tra più documenti. 🏆



| Prompting per sintesi documentale

Tutte le caratteristiche utili a definire la nostra sintesi possono essere richieste via prompt.



WONDER

. Lunghezza 💡

Può essere definita in parole, paragrafi o anche in percentuale del testo originale.

. Target 💡

Influenza il livello di dettaglio e la terminologia.

. Priorità 💡

Quali aspetti devono essere conservati necessariamente.

. Prompt negativi 💡

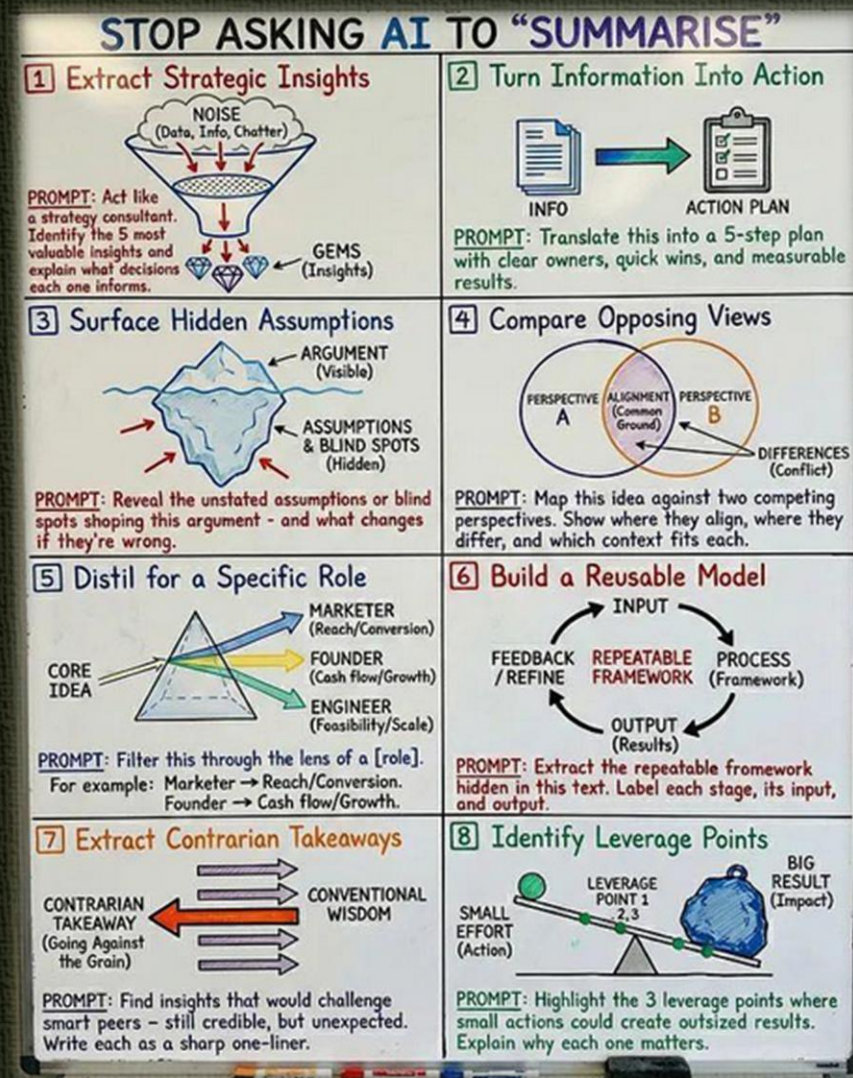
Per esempio, si possono escludere dettagli tecnici, esempi, dati o informazioni obsolete.

. Formato 💡

Come al solito: indicazioni precise sul tipo di output che desideriamo.

Prompting per sintesi documentale

Un utente di Instagram ([askpstudyinaustralia](#)) ci fornisce un'ottima sintesi per andare oltre la semplice sintesi.



Esempio-Esercizio 7

Prompt di sintesi di Claude

Crea un executive summary di massimo 400 parole di questo report di 35 pagine. Destinatario: il CEO che deve decidere se approvare il progetto. Struttura: Contesto (2 frasi), Findings principali (max 5 bullet), Raccomandazione con motivazione, Rischi chiave, Prossimi passi richiesti. Usa un tono diretto e orientato all'azione.

Sintetizziamo un documento lungo e complesso tramite un prompt dettagliato.



NotebookLM per la sintesi documentale

NotebookLM è ottimo per la sintesi documentale.

Offre diverse modalità preimpostate per la rielaborazione dei contenuti e consente l'interrogazione delle fonti tramite prompt.



Esercizio 8

**Usiamo NotebookLM per la
sintesi e l'interrogazione
documentale**

Riprendiamo il documento complesso dell'esercizio precedente e proviamo a esplorarlo tramite NotebookLM.



Estrarre informazioni strutturate

L'IA può anche estrarre informazioni specifiche da documenti non strutturati, trasformandole in dati organizzati e utilizzabili.

Per esempio, può essere utile per estrarre:

- **Entità** 🏰

Persone, aziende, luoghi, date.

- **Relazioni** 🏰

Collegamenti tra entità (e.g. quale azienda ha acquisito, quale è stata acquisita).

- **Dati strutturati** 🏰

Tabelle, liste, metriche sparse nel testo.

- **Citazioni e riferimenti** 🏰

Fonti, normative, documenti citati.

- **Sentiment** 🏰

Valutazione della percezione espressa nel documento.



Esercizio 9

Estraiamo informazioni strutturate

Riprendiamo il documento complesso dell'esercizio precedente per estrarne informazioni strutturate via prompt o attraverso NotebookLM.



| Comparazione di testi



Un caso specifico e interessante di estrazione di informazioni strutturate è il confronto tra testi.

Ciò può servire sia in ambito privato che professionale, ad esempio per confrontare:

- **Contratti** 🏰

Identificare clausole modificate, condizioni diverse etc.

- **Report periodici** 🏰

Evidenziare variazioni nelle metriche, cambiamenti di trend.

- **Offerte commerciali** 🏰

Confrontare proposte di diversi fornitori su parametri specifici.

- **Versioni di un documento** 🏰

Tracciare modifiche tra bozze successive.

Esercizio 10

Proviamo a confrontare due testi di qualsiasi tipo con l'IA.



| Generare idee



Queste stesse tecniche possono anche essere usate per il pensiero critico. [Qui](#) trovate una prompt library interamente dedicata al *critical thinking*, che vi consente di sfruttare l'IA come un vero e proprio assistente all'elaborazione intellettuale.

Potrebbe sembrare strano a prima vista, ma le IA sono ottime per il brainstorming.

Uno strumento pronto allo scopo è il Gem predefinito «[Generatore di idee](#)». Scopriamo però qualche tecnica comune di brainstorming.

· **Espansione divergente**

Chiedere un ampio numero di variazioni, anche estreme o improbabili, a partire da un'idea.

· **Inversione**

Chiedere il contrario dell'approccio standard, «alzare la temperatura» del chatbot.

· **Analogie trasversali**

Come risolverebbe questo problema un'industria completamente diversa?

· **Vincoli creativi**

Le limitazioni aiutano a ottenere risposte realistiche, ma innovative (budget zero, tempo dimezzato).

· **Six Thinking Hats**

Esplorare un problema da 6 prospettive diverse (fatti, emozioni, rischi, benefici, creatività, processo).

Esempio-Esercizio 11

Prompt di brainstorming di Claude

Era così lungo e complesso, che è più facile dividerlo tramite [link](#).

Creiamo un prompt di brainstorming... non così complesso come quello di Claude!



Progettare testi con l'IA



Documenti lunghi, guide, corsi, libri richiedono una progettazione strutturale prima della scrittura. L'IA può assistere nella creazione di profili dettagliati.

Un profilo efficace deve generalmente includere:

- **Struttura gerarchica** 💡

Sezioni, sottosezioni, paragrafi.

- **Obiettivi per sezione** 💡

Quali sono gli scopi delle diverse sezioni.

- **Punti chiave** 💡

Concetti essenziali da trattare in ogni sezione.

- **Transizioni** 💡

Collegamenti logici tra sezioni.

- **Stima della lunghezza** 💡

Parole/pagine previste per ogni sezione.

- **Fonti** 💡

Ricerche, dati, libri o articoli da prendere in considerazione.

Esempio-Esercizio 12

Prompt di progettazione fornito a Claude

Tenuto conto del fatto che documenti lunghi, guide, corsi, libri richiedono una progettazione strutturale prima della scrittura. L'IA può assistere nella creazione di profili dettagliati. Un profilo efficace deve generalmente includere:

- Struttura gerarchica Sezioni, sottosezioni, paragrafi.
- Obiettivi per sezione Quali sono gli scopi delle diverse sezioni.
- Punti chiave Concetti essenziali da trattare in ogni sezione.
- Transizioni Collegamenti logici tra sezioni.
- Stima della lunghezza Parole/pagine previste per ogni sezione.
- Fonti Ricerche, dati, libri o articoli da prendere in considerazione.

definisci il profilo di un corso di 100 ore sull'intelligenza artificiale.

**Progettiamo il profilo di un documento
complesso con l'IA.**



Clonare stili con l'IA

Essere consapevoli delle potenzialità dell'IA generativa significa anche conoscere ed esplorare i modi in cui può essere usata per «falsificare».

Nell'ambito della scrittura, la clonazione dello stile di un autore, di un'istituzione o di un'azienda può essere ottenuta tramite un «mega prompt» come questo (fornito da @godofprompt):

You are a writing style forensic analyst. Your job is to reverse-engineer and replicate a writing style with high precision.

Step 1 - Request a Sample

Ask me to provide a minimum 500-1000 word sample of the writing style I want to clone. The sample should:

- Be written by a single author
- Contain natural paragraphs (not lists)
- Represent the typical tone and structure of the writer

Do not start analysis until the sample is provided.

Step 2 - Perform a Style Forensic Analysis

Once the sample is provided, analyze it and extract the Style DNA using the following metrics:

1.Sentence Structure

- Average sentence length (words per sentence)
- Ratio of short vs long sentences
- Use of compound/complex sentences

2.Rhythm & Flow

- Sentence pacing patterns
- Variation between short and long sentences
- Presence of rhetorical beats or emphasis

3.Punctuation Profile: Calculate punctuation frequency per 100 words: commas, periods, dashes, semicolons, parentheses, colons

4.Vocabulary Complexity: % simple vocabulary, % advanced/technical vocabulary, typical word length, presence of jargon or domain-specific language

5.Paragraph Structure

- Average sentences per paragraph
- Paragraph length pattern (short bursts vs dense blocks)

6.Tone & Voice: Identify tone characteristics such as: formal, conversational, persuasive, analytical, narrative and authoritative. Explain how the tone is achieved.

7.Signature Style Markers: Identify recurring stylistic fingerprints such as: repeated phrases, rhetorical questions, metaphors or analogies, formatting tendencies

Step 3 - Present the Style DNA

Provide a clear breakdown summary including:

- Style overview
- Key stylistic rules
- Measured metrics
- Replication guidelines

This section should make the style reproducible.

Step 4 - Request a New Topic

Ask me to provide a new topic to test the cloned style.

Step 5 - Generate a Style-Matched Output

Write a 300-word article on the new topic that matches the extracted style metrics:

- sentence length distribution
- punctuation density
- paragraph structure
- vocabulary complexity
- tone markers
- stylistic fingerprints

Maintain the same rhythm and structural patterns as the original sample.

Step 6 - Validate the Clone

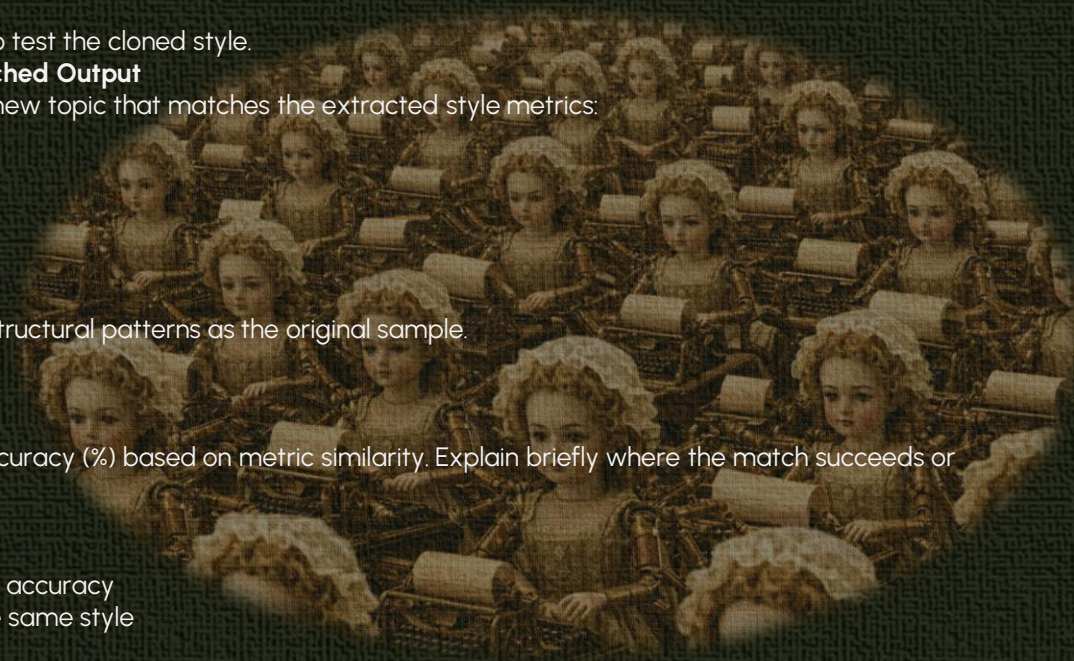
Provide a comparison table

Then calculate a Style Match Accuracy (%) based on metric similarity. Explain briefly where the match succeeds or deviates.

Step 7 - Refinement

Ask whether I want to:

- refine the cloned style for higher accuracy
- generate another piece with the same style
- analyze a different writing style



Creare presentazioni con l'IA

Approfondiamo la creazione di presentazioni con strumenti IA, ricordando che possiamo sfruttare sia chatbot generalisti (in particolare Gemini, ChatGPT e Grok), sia strumenti specifici.

Strumenti specifici

Gamma

Canva

Beautiful

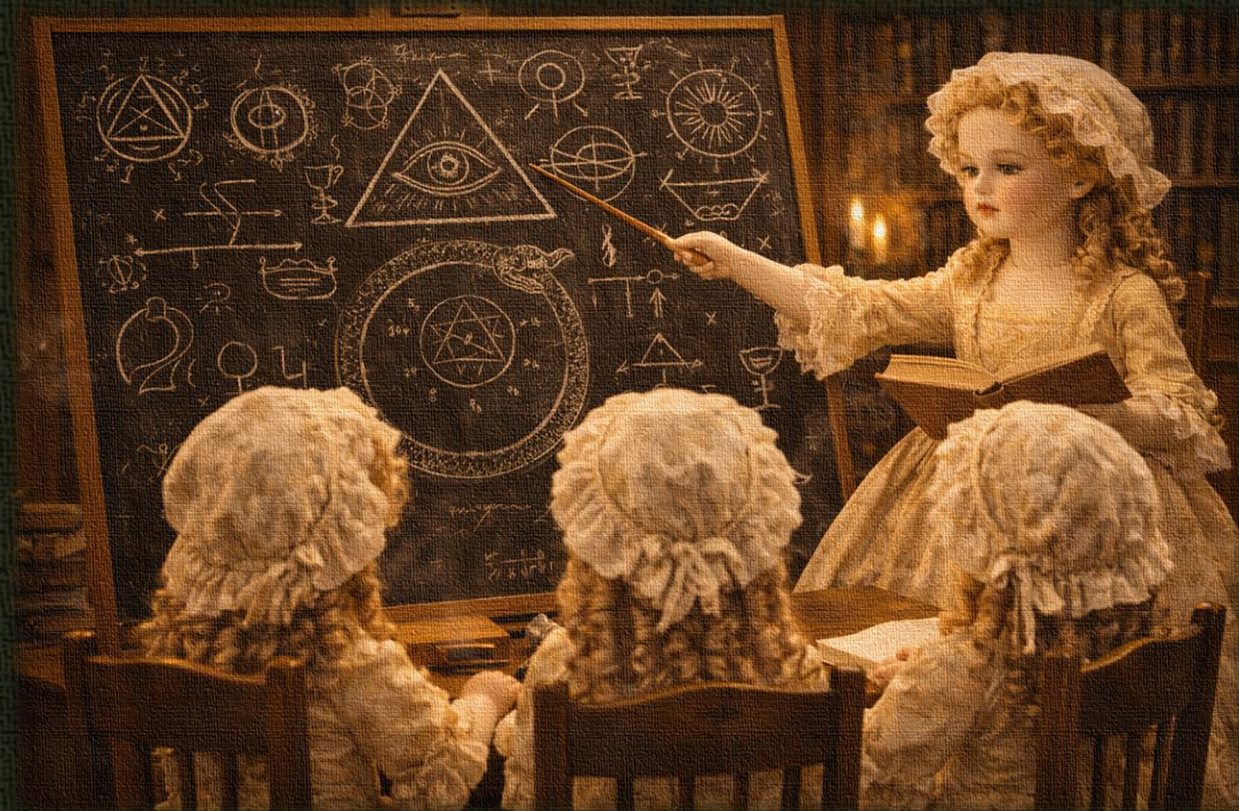
Prezi

Powerpoint integrato con Copilot

Presentazioni integrato con Gemini

Note sugli strumenti generalisti

Possono creare presentazioni da zero e generalmente consentono l'esportazione in formati standard per le modifiche manuali.



Presentazioni da zero

L'IA può trasformare un prompt generico su un qualsiasi argomento in una presentazione strutturata, generando contenuti, suggerendo stili visivi adeguati e anche ottimizzando il flusso narrativo.

Obiettivo 💡

Informare, persuadere, formare, vendere. L'obiettivo determina tono, struttura e stile.

Target 🎯

Livello di conoscenza, aspettative, resistenze potenziali. Come sempre, definire il destinatario migliora la comunicazione.

Narrazione 📖

Apertura coinvolgente, sviluppo logico, conclusione memorabile. L'IA può proporre strutture diverse per l'esposizione, impostandola in ordine cronologico, per problema-soluzione, o per priorità.

Generazione dei contenuti 📝

L'IA può produrre da zero i testi per le slide, le note per il relatore, i punti chiave da enfatizzare, le immagini.

Suggerimenti visivi 🖼️

L'IA può suggerire o impostare il tipo di grafici, lo stile delle immagini, il layout ottimale a seconda del contenuto.



| Esempio-Esercizio 13

**Prompt per una
presentazione scritto da
Claude**

Crea la struttura per una presentazione di 15 slide sul lancio di un nuovo servizio di consulenza digitale. Pubblico: PMI con limitata esperienza tecnologica. Obiettivo: generare interesse e richieste di appuntamento. Per ogni slide indica: titolo, punti chiave (max 3), suggerimento visual, note per il relatore.

**Creiamo una presentazione da zero,
integrando vari strumenti.**



Modificare presentazioni con l'IA

Anche la modifica di presentazioni preesistenti diventa più facile, veloce ed efficace con l'IA. L'IA consente di modificare velocemente immagini e infografiche, ma anche di rielaborare la struttura dell'esposizione e migliorare i dettagli. Suggerimenti ulteriori possono essere, secondo Claude:

Arricchimento con elementi narrativi

Chiedi all'IA di trasformare dati o informazioni in micro-storie, analogie o metafore che rendano i concetti più memorabili. Oppure di suggerirti domande retoriche, citazioni pertinenti o aneddoti da inserire come apertura delle sezioni.

Creazione di materiali di supporto

Dall'originale puoi generare: note per il relatore più dettagliate, handout riassuntivi per i partecipanti, quiz interattivi, o una versione alternativa della presentazione per un formato diverso (webinar vs. aula).



Esercizio 14

Sperimentiamo le possibilità di rielaborazione
delle presentazioni con i vari strumenti.



Applichiamo tutto!



Scrittura, editing e traduzione

Scrivere, riscrivere e tradurre con l'IA.



Automatizzare compiti ripetitivi

Proviamo a sfruttare Gem, GPT o Artefatti per semplici automazioni.



Sintesi ed estrazione di informazioni

Usiamo l'IA per analizzare velocemente documenti complessi.



Presentazioni

Creiamo presentazioni professionali a partire dagli elementi generati in precedenza.





Quiz di fine modulo

Rispondiamo insieme (creato con Genspark)

Domande?

Contatti:



ldincardona.com



lorenzo.incardona@gmail.com



[lorenzoldincardona](https://www.linkedin.com/in/lorenzoldincardona)

Fonti iconografiche



<https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/6/61/Automates-Jaquet-Droz-p1030493.jpg>

Source: [wikimedia.org](https://www.wikimedia.org)



Source: [Gemini](#)



ChatGPT

Source: [ChatGPT](#)

Midjourney

Source: [Midjourney](#)

